

Bezpośrednia drukarka termiczna

420B

Termiczna drukarka kodów kreskowych

Instrukcja obsługi

Prosimy o zachowanie instrukcji obsługi w celach informacyjnych

Zawartość

Oświadczenie o prawach autorskich	1
przeestrogi.....	2
I. Produkt.....	3
II. Otrzymujący.....	4
2.1 Rozpakowywanie i sprawdzanie akcesoriów.....	4
2.2 Komponenty drukarki.....	5
2.2.1 Widok z przodu.....	5
2.2.2 Widok z tyłu.....	5
III. Instalacja.....	6
3.1 Zainstaluj drukarkę	6
3.2 Zainstaluj etykietę	7
3.3 Zainstaluj moduł ściągania izolacji – opcjonalny.....	8
3.4 Tryb strippingu – opcjonalny.....	9
3.5 Zainstaluj obcinarkę – opcjonalnie.....	10
IV. Wskaźniki LED i funkcje przycisków.....	10
4.1 Wskaźnik ledowy.....	10
4.2 Ogólne funkcje przycisków.....	11
4.3 Funkcja rozruchu.....	11
V. Narzędzie diagnostyczne.....	17
5.1 Włącz program Narzędzie diagnostyczne.....	17
5.2 Ustawienia drukarki	18
5.3 Skalibruj czujnik papieru za pomocą narzędzia diagnostycznego.....	18
5.4 Skonfiguruj sieć Ethernet za pomocą narzędzia diagnostycznego (opcja).....	19
VI. Rozwiązywanie problemów.....	21
6.1 Częste problemy.....	21
VII. Proste procedury konserwacji drukarki.....	25
Historia aktualizacji	26

Oświadczenie o prawach autorskich

Informacje w tym zakresie mogą ulec zmianie bez powiadomienia i nie stanowią zobowiązania ze strony. Żadna część niniejszej instrukcji nie może być powielana ani przekazywana w jakiegokolwiek formie, w jakikolwiek sposób, w jakimkolwiek celu innym niż użytek osobisty kupującego, bez wyraźnej pisemnej zgody.

przestrogi

1. Podczas otwierania pokrywy drukarki trzymaj palce i inne części odsuń ciało od wyjścia papieru, aby uniknąć zmiżdżenia.
2. Jeśli nie wymieniono baterii guzikowej RTC znajdującej się na płycie głównej poprawnie, płyta główna nie może być normalnie używana.
3. Prosimy o utylizację zużytych baterii zgodnie z zaleceniami producenta instrukcja obsługi.

I. Produkt

Dziękujemy za zakup naszej termicznej drukarki kodów kreskowych 420B. Ta drukarka biurkowa zapewni Ci bezpieczne, niezawodne i wydajne drukowanie w rozsądnej cenie. Dzięki niemu etykiety objętościowe mogą być drukowane w szerokiej gamie formatów tekstowych lub graficznych. Tymczasem jego doskonałe funkcje i łatwa obsługa sprawiają, że jest to najlepszy wybór spośród termicznych drukarek kodów kreskowych tego samego poziomu.

Drukarka 420B zapewnia druk termiczny. Szybkość drukowania można regulować w zakresie od 2,0 do 3 . 0, 4,0, 5,0 do 6,0 cali na sekundę. Ma zastosowanie do różnych materiałów drukarskich, w tym rolek papieru, plastrów papieru i etykiet składanych. Ponadto drukarka ma wbudowane powszechnie używane kody kreskowe 1D i 2D, czcionkę TTF i osiem zestawów angielskich czcionek numerycznych w różnych rozmiarach oraz obsługuje drukowanie w 4 różnych kierunkach. A dzięki funkcji zoomu czcionki można powiększyć. To wszystko pozwoli Ci znacznie poprawić wydajność drukowania etykiet.

II. Otrzymujący

Ta drukarka jest specjalnie zapakowana w celu ochrony przed możliwymi uszkodzeniami podczas transportu. Jednakże, ponieważ drukarka może zostać narażona na nieoczekiwane uszkodzenia podczas transportu, prosimy o dokładne sprawdzenie opakowania i wszystkich elementów przy odbiorze drukarki. W przypadku oczywistych uszkodzeń prosimy o bezpośredni kontakt ze sprzedawcą i wskazanie stopnia uszkodzenia. W razie potrzeby należy zachować materiały opakowaniowe do zwrotu drukarki.

2.1 Rozpakowanie i sprawdzenie akcesoriów

Po otrzymaniu drukarki kodów kreskowych umieść ją na czystym, stabilnym stole i ostrożnie usuń materiały opakowaniowe. Sprawdź, czy w zestawie znajdują się następujące elementy:

- Jedna drukarka
- Jeden dysk
- Zestaw podawania papieru (rdzeń 1")
- Jeden kabel USB
- Jeden zasilacz
- Jeden przewód zasilający
- Jeden egzemplarz instrukcji szybkiej instalacji

Opcje dealera:

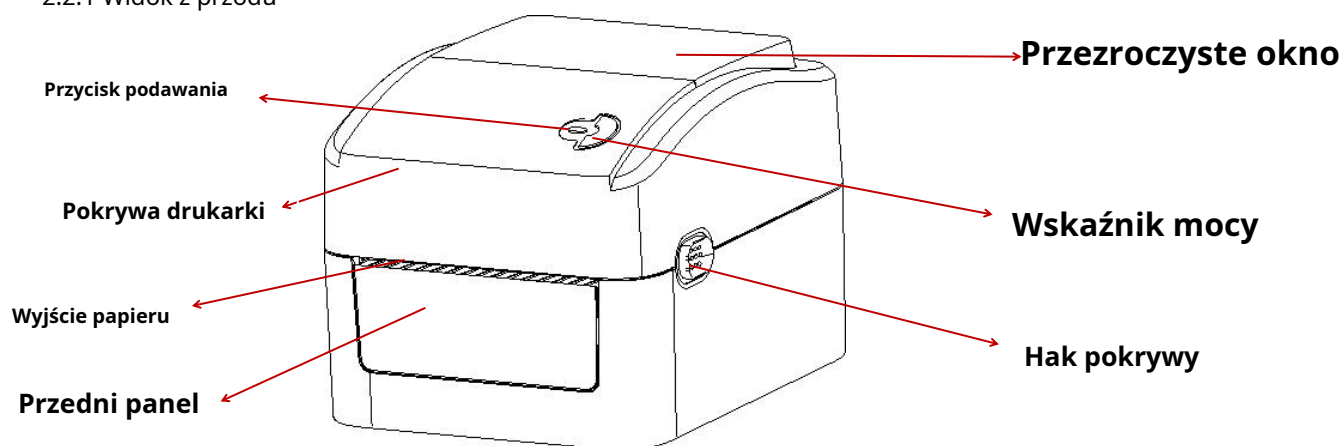
- Moduł odklejania (opcja fabryczna)
- Interfejs Ethernet (opcja fabryczna)
- Interfejs WIFI (opcja fabryczna) Interfejs
- Bluetooth (opcja fabryczna) Bateria RTC
- (opcja fabryczna) Moduł obcinarki
- (opcja fabryczna)

Opcje użytkownika:

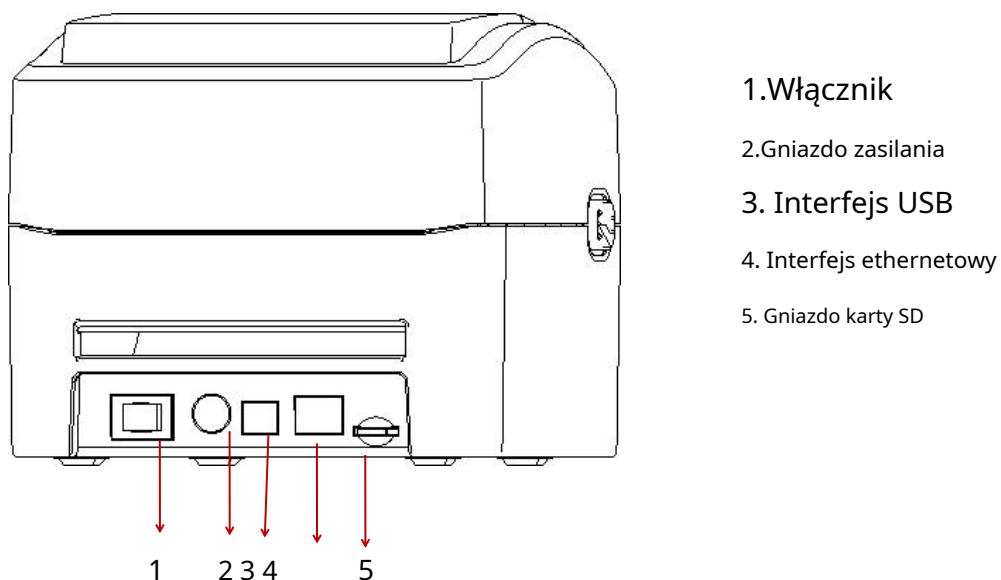
- Zewnętrzny uchwyt rolki papieru (średnica zewnętrzna 214 mm z rdzeniem 1" lub 3")
- Tuleja wałka rolki papieru: 1,5", dwa

2.2 Elementy drukarki

2.2.1 Widok z przodu



2.2.2 Widok z tyłu

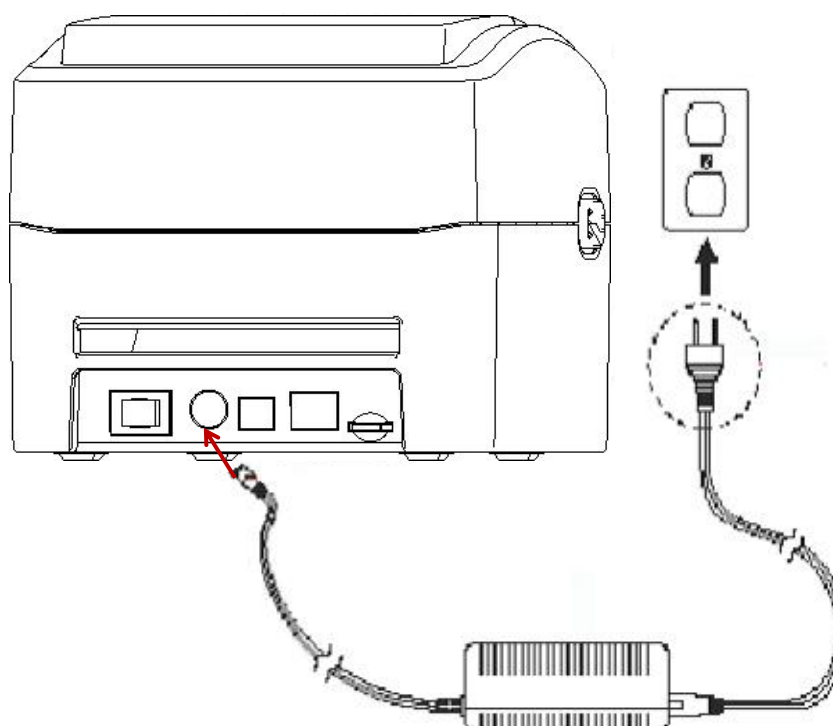


Uwaga: Interfejsy transmisyjne drukarki na ilustracji będą się różnić w zależności od zakupionego modelu urządzenia. Aby zapoznać się z rzeczywistym interfejsem transmisji, zapoznaj się ze specyfikacjami katalogowymi.

III. Instalacja

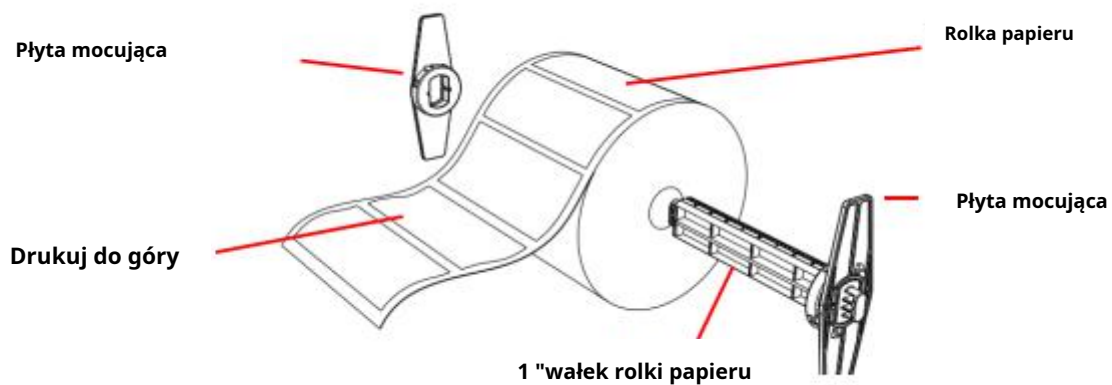
3.1 Zainstaluj drukarkę

1. Umieść drukarkę na gładkiej i stabilnej powierzchni i upewnij się, że zasilanie jest wyłączone.
2. Podłącz jeden koniec kabla portu równoległego, kabla portu szeregowego lub kabla USB do gniazda z tyłu drukarki, a drugi koniec kabla do odpowiedniego gniazda w komputerze.
3. Podłącz przewód zasilający do gniazda zasilania z tyłu drukarki, a drugi koniec do gniazda sieciowego. Uwaga: Upewnij się, że zasilanie drukarki jest wyłączone podczas podłączania przewodu zasilającego do gniazda zasilania z tyłu drukarki.

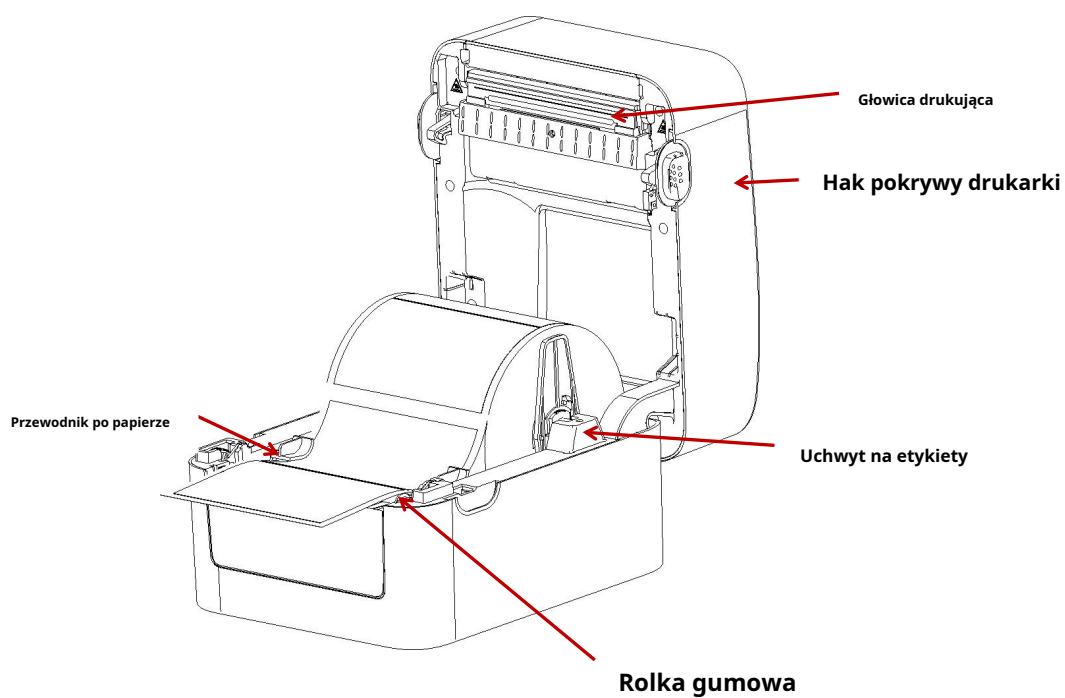


3.2 Zainstaluj etykietę

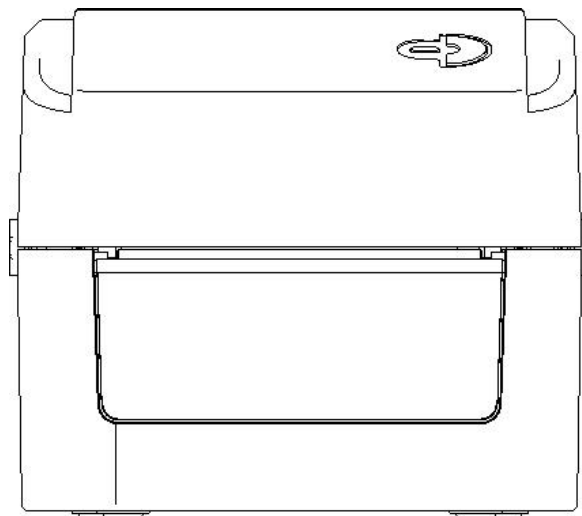
1. Zainstaluj etykietę w zestawie dostarczania papieru. (Płyta mocująca i wałek rolki papieru)



2. Popchnij zaczep pokrywy drukarki do przodu obiema rękami, aby otworzyć pokrywę drukarki.
3. Umieść rolkę etykiet na uchwycie rolki etykiet. (stroną do druku do góry)
4. Przełóż etykietę przez prowadnicę papieru i przeciągnij ją przez gumową rolkę.



5. Zamknij pokrywę drukarki.



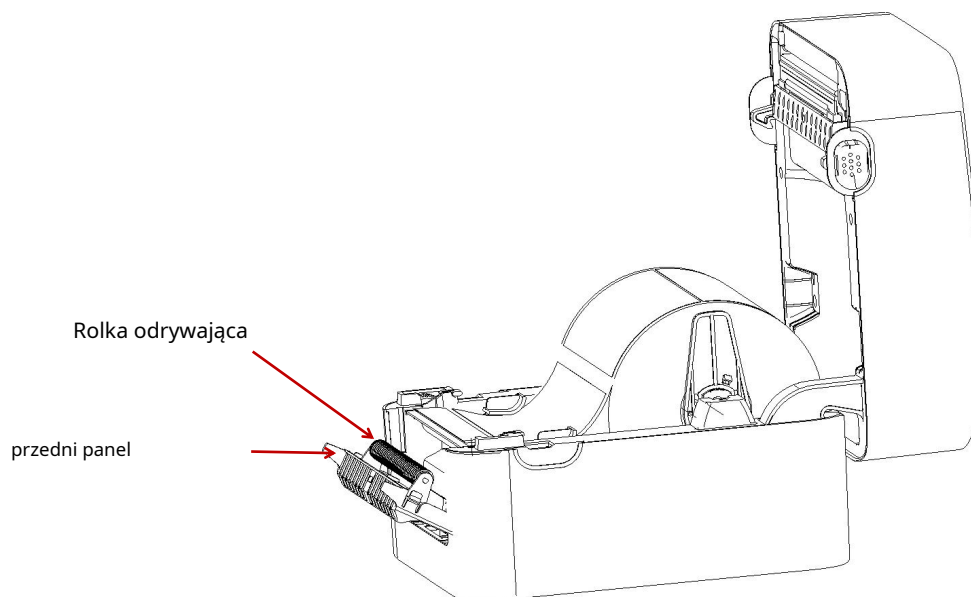
Uwaga: Aby uniknąć niskiej jakości druku, upewnij się, że pokrywa drukarki jest szczelnie zamknięta.

3.3 Zainstaluj moduł odklejania – opcjonalny

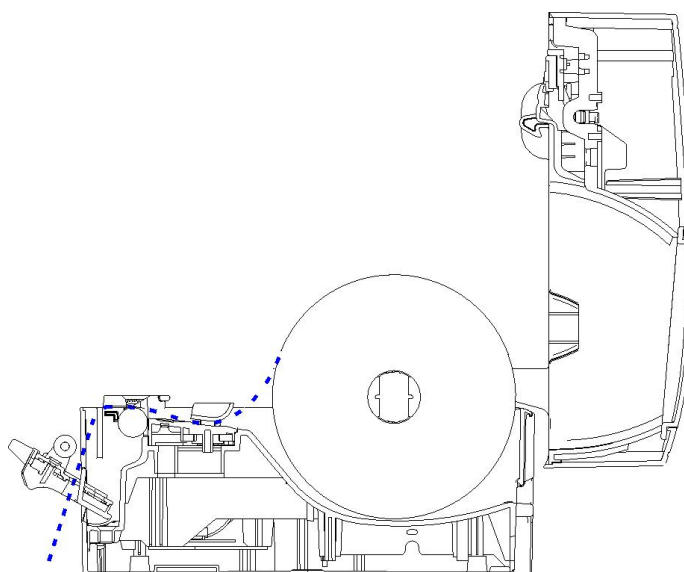
1. Popchnij zaczep pokrywy obiema rękami, aby otworzyć górną pokrywę drukarki.
2. Zdemontuj panel przedni, włóż odklejany kabel do odpowiedniego otworu w gnieździe.
3. Zainstaluj moduł odklejania w dolnym rowku pokrywy wewnętrznej.
4. Delikatnie popchnij panel do usuwania izolacji, aby zablokować dolną pokrywę wewnętrzną.
5. Załóż ponownie górną pokrywę drukarki.

3.4 Zainstaluj etykietę z modulem odklejania

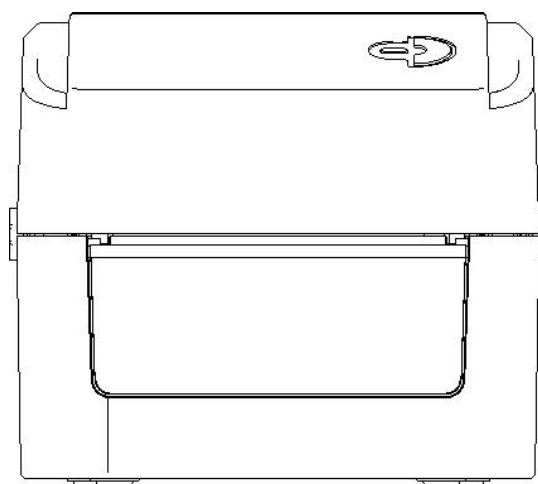
1. Rozciągnij narzędzie do usuwania papieru.



2. Przełóż etykietę przez prowadnicę papieru i przeciągnij ją przez gumową rolkę.
3. Przełóż etykietę przez wyjście papieru podkładowego pod rolką (jak pokazano niebieską kropkowaną linią poniżej).
4. Dostosuj palcem prowadnicę etykiety z przesunięciem środkowym, aby dopasować ją do krawędzi z tyłu etykiety.



5. Zamknij przedni panel.
6. Załóż górną pokrywę drukarki.



3.5 Zainstaluj obcinarkę – opcjonalnie

1. Naciśnij przycisk zwalniający pokrywę do przodu obiema rękami, aby otworzyć górną pokrywę drukarki.
2. Włóż kabel tnący do odpowiedniego otworu w gnieździe.
3. Wyrównaj moduł obcinarki z dolnym rowkiem wewnętrznej pokrywy.
4. Delikatnie popchnij moduł obcinarki w dół, aby zablokować dolną pokrywę wewnętrzną.
5. Załóż ponownie górną pokrywę drukarki.

IV. Wskaźnik LED i funkcje przycisków

Ta drukarka ma jeden przycisk i jeden wskaźnik, który może wyświetlać trzy kolory. Naciśnięcie przycisku w połączeniu z różnymi kolorami lub współpraca z wyłącznikiem zasilania umożliwi drukarce uruchomienie wielu funkcji, takich jak podawanie papieru, wstrzymywanie pracy drukarki, kalibracja czujnika etykiety, drukowanie wartości autotestu i inicjalizacja drukarki. Szczegóły opisano w następujący sposób:

4.1 Wskaźnik ledowy

DOPROWADZIŁ Okolor wskaźnika	Opis
Niebieski (stały)	Włącz, drukarka jest w stanie gotowości do drukowania.
Niebieski (miga)	Drukarka pobiera dane lub drukarka jest wstrzymana.
Fioletowy	Drukarka formatuje dane.
Czerwony (stały)	Drukarka ma otwartą głowicę lub błąd obcinarki.
Czerwony (miga)	Wystąpił błąd drukowania, np. brak papieru, zacięcie papieru, błąd pamięci itp.

4.2 Ogólne funkcje przycisków

1. Podawanie papieru

Gdy drukarka jest w trybie gotowości (niebieska dioda LED świeci światłem ciągłym), zainstalowany papier przesunie się o jedną jednostkę do przodu po jednokrotnym naciśnięciu przycisku podawania.

2. Wstrzymanie operacji drukowania

Gdy drukarka drukuje, naciśnięcie przycisku podawania spowoduje wstrzymanie operacji. W tym momencie wskaźnik zasilania zacznie migać na niebiesko. Naciśnij przycisk ponownie, aby wznowić drukowanie.

4.3 Funkcja rozruchu

Ta drukarka ma cztery funkcje uruchamiania, których można użyć do ustawienia lub przetestowania sprzętu drukarki.

Wykonaj poniższe czynności, aby uruchomić funkcję

rozruchu: 1. Wyłącz drukarkę.

2. Włącz drukarkę, przytrzymując przycisk .

3. Zwolnij przycisk wraz z sygnałem świetlnym wskazującym żadaną funkcję, zgodnie z poniższą tabelą.

Funkcja rozruchu	Tryb cyklu kolorów wskaźnika:					
Sygnal wskaźnika	Fioletowy	Niebieski	Czerwony	Fioletowy	Niebieski	Niebieski
Funkcjonować			(Mrugnij 5 razy)	(Mrugnij 5 razy)	(Mrugnij 5 razy)	(stały niebieski)
1. Wykrywanie czujnika przerwy/czarnego znaku			Zwolnij przycisk			
2. Wykrywanie czujnika przerwy/czarnego znaku, drukowanie wartości autotestu i wejście w tryb debugowania				Zwolnij przycisk		
3. Inicjalizacja drukarki (przywracanie ustawień fabrycznych)					Zwolnij przycisk	
4. Pomiń AUTOMATYCZNY.BAS program						Zwolnij przycisk

4.3.1 Wykrywanie czujnika przerwy/czarnego znaku

Ten test ma na celu określenie czułości czujnika papieru etykietowego po włączeniu drukarki. Gdy użytkownik instaluje nową rolkę papieru o innej specyfikacji lub inicjuje drukarkę i przywraca domyślną wartość fabryczną, należy ponownie zmierzyć czujnik odstępu papieru etykiet. Wykrywanie przerwy lub kalibracja czarnej linii zostanie zakończona z ostatnią ustawioną wartością jako wartością odniesienia. Domyślna wartość tego czujnika drukarki to kalibracja odstępu.

Wykonaj poniższe czynności, aby skalibrować taśmę i czujnik przerwy/czarnego znaku:

1. Wyłącz drukarkę.
2. Włącz drukarkę, przytrzymując przycisk podawania.
3. Kiedy wskaźnik zacznie migać na czerwono po pierwszej purpurowej, zwolnij przycisk podawania.
 - Tryb cyklu kolorów wskaźnika:
Fioletowy-Niebieski-Czerwony (mrugnij 5 razy)-Fioletowy (mrugnij 5 razy)--Niebieski (mrugnij 5 razy)--Niebieski (stały)

Notatka:

To, czy czujnik etykiety objętościowej drukarki wykryje przerwę lub czarny znak, zależy od **LUKA** lub **BLINIA** polecenie wysłane do drukarki (z ostatnią ustawioną wartością jako wartością odniesienia, domyślną wartością czujnika drukarki jest kalibracja odstępu); aby uzyskać więcej informacji nt **LUKA** oraz **BLINIA** polecenia, zapoznaj się z **Instrukcja programowania TSPL2**.

4.3.2 Wykrywanie czujnika przerwy/czarnego znaku; wydrukowanie wartości autotestu i wejście w tryb debugowania

Ten test ma na celu określenie czułości czujnika papieru etykietowego po włączeniu drukarki. Gdy użytkownik instaluje nową rolkę papieru o innej specyfikacji lub inicjuje drukarkę i przywraca domyślną wartość fabryczną, należy ponownie zmierzyć czujnik odstępu papieru etykiet. Wykrywanie przerwy lub kalibracja czarnej linii zostanie zakończona z ostatnią ustawioną wartością jako wartością odniesienia. Domyślna wartość tego czujnika drukarki to kalibracja odstępu.

Wykonaj poniższe czynności, aby skalibrować papier etykietowy za pomocą czujnika: 1

- . Upewnij się, że papier z etykietami jest prawidłowo zainstalowany
2. Wyłącz drukarkę
3. Włącz drukarkę, przytrzymując przycisk podawania
4. Kiedy wskaźnik zacznie migać na fioletowo po pierwszym fioletowym, zwolnij przycisk podawania
 - Tryb cyklu kolorów wskaźnika:
Fioletowy -Niebieski -Czerwony (miga 5 razy) -Fioletowy (miga 5 razy) -Niebieski (miga 5 razy) -Niebieski (stały)
5. Czujnik skalibruje papier etykietowy, a drukarka wydrukuje wartość autotestu i w końcu wejdź w tryb debugowania i wydrukuj wartość
6. Wyłącz i włącz ponownie urządzenie, aby przywrócić drukarkę do normalnego trybu drukowania

Notatka:

Przed wykonaniem kalibracji czujnika papieru na etykiety najpierw potwierdź typ wykrywanej etykiety **Narzędzie diagnostyczne** lub **LUKA/BLINIA** Komenda. Aby uzyskać więcej informacji nt **LUKA** oraz **BLINIA** polecenia, zapoznaj się z **Instrukcja programowania TSPL2**.

Autotest

Po zakończeniu kalibracji czujnika drukarka drukuje wartość autotestu. Przed podłączeniem drukarki do komputera możesz przeprowadzić autotest, aby potwierdzić, że drukarka działa prawidłowo. Informacje z autotestu można wykorzystać do sprawdzenia jakości druku głowicy drukującej i poznania wewnętrznych ustawień drukarki.

Wewnętrzne ustawienia drukarki wydrukowane w trybie autotestu

PRINTER INFO.

```
XXXXXX Version: 1.014 EZ
SERIAL NO.:XXXXXXXXXXXX
MILAGE(m): 0
CHECKSUM: 06BA1827
SERIAL PORT: 9600,N,8,1
CODE PAGE: 850
COUNTRY CODE: 001
SPEED: 5 INCH
DENSITY: 8.0
SIZE: 4.00 , 4.00
GAP: 0.00 , 0.00
TRANSPARENCE: 7
*****
FILE LIST:
DRAM FILE:          0 FILE(S)

FLASH FILE:         0 FILE(S)

PHYSICAL DRAM:      8192 KBYTES
AVAILABLE DRAM:     256 KBYTES FREE
PHYSICAL FLASH:     4096 KBYTES
AVAILABLE FLASH:    2560 KBYTES FREE
END OF FILE LIST
*****
NOW IN DUMP MODE
```

Próbka kontroli głowicy drukującej

Wersja modelu i oprogramowania układowego

Numer seryjny maszyny

Przebieg głowicy drukującej

Sprawdź kod

Ustawienie portu szeregowego

Zestaw znaków

Kod pocztowy

Szybkość drukowania

Gęstość druku

Rozmiar papieru (szerokość, wysokość)

Rozmiar czarnego znaku lub przerwy (odstęp pionowy, przesunięcie)

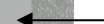
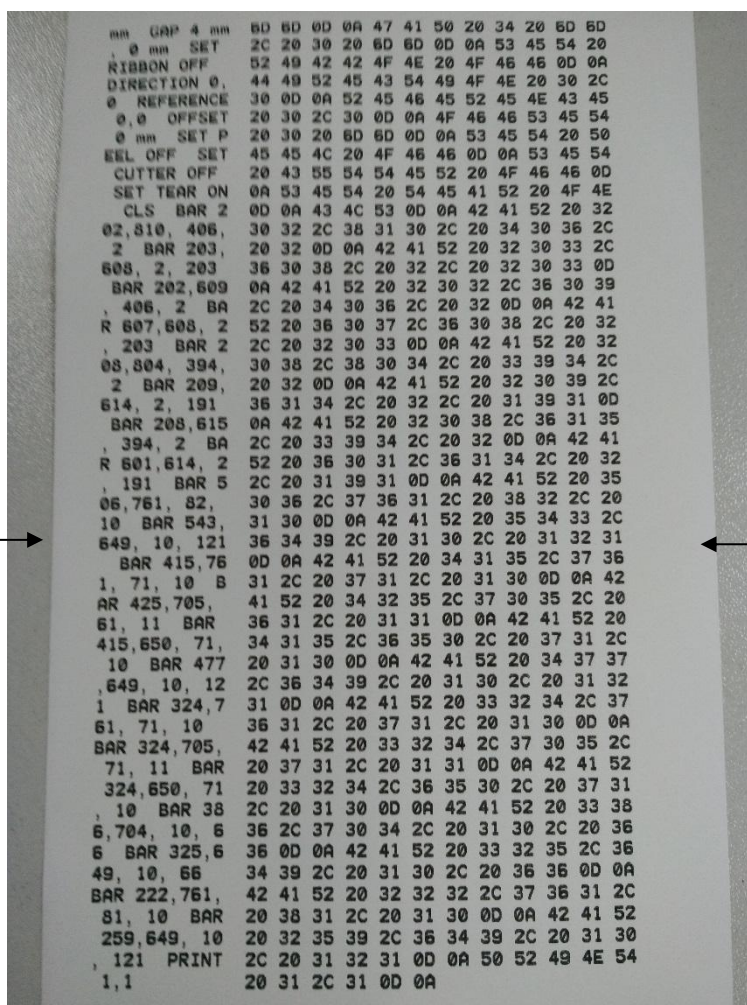
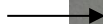
Siła czujnika

} Informacje o przechowywanych plikach

--Tryb debugowania

Po wydrukowaniu autotestu system drukarki przechodzi w tryb debugowania. W trybie debugowania wszystkie etykiety woluminów zostaną wydrukowane jako kod maszynowy. Ciągi znaków ASCII po lewej stronie to dane odebrane przez system. Dane po prawej stronie są drukowane z ciągów po lewej stronie, w wartościach szesnastkowych. Ta funkcja jest przeznaczona dla użytkowników lub inżynierów do debugowania programów. Wystarczy ponownie uruchomić drukarkę, aby wyjść z trybu debugowania i powrócić do normalnego trybu drukowania.

Ciąg znaków ASCII



Wartość szesnastkowa dane odpowiadające ciąg ASCII wymieniony po lewej stronie

Notatka:

1. Papier etykietowy 4" wide jest wymagany do wydrukowania wszystkich danych trybu debugowania.
2. Uruchom ponownie drukarkę, aby wyjść z trybu debugowania i powrócić do normalnego trybu drukowania lub naciśnij przycisk **KARMIC** przycisk, aby powrócić do stanu gotowości.

4.3.3 Inicjalizacja drukarki

Funkcja inicjalizacji drukarki polega na wyczyszczeniu pobranych plików z pamięci (DRAM) i przywróceniu parametrów druku do ustawień fabrycznych.

Wykonaj poniższe czynności, aby zakończyć inicjalizację:

1. Wyłącz zasilanie.

2. Przytrzymaj przycisk podawania i włącz zasilanie. W tym momencie kolor wskaźnika zasilania zmieni się w następujący sposób:

--Tryb cyklu kolorów wskaźnika:

Fioletowy -Niebieski -Czerwony (miga 5 razy) -Fioletowy (miga 5 razy) -Niebieski (miga 5 razy) -Niebieski (stały)

3. Zwolnij przycisk podawania, gdy wskaźnik zasilania zacznie migać na niebiesko. W tym momencie drukarka zostanie zresetowana, a następnie wskaźnik zasilania zamiga raz na fioletowo, a na koniec wskaźnik zasilania zmieni kolor na niebieski w stanie gotowości.

Po inicjalizacji konfiguracja drukarki zostaje przywrócona do wartości domyślnych w następujący sposób:

Parametry	Domyślne
Prędkość	152,0 mm/s (6 ips) (203 DPI)
Gęstość	8
Szerokość etykiety	4" (100 mm)
Wysokość etykiety	7,9 cala (180 mm)
Typ czujnika	Czujnik odstęp
Ustawienie odstęp	0,16 cala (4,0 mm)
Kierunek drukowania	0
Punkt odniesienia	0,0 (lewy górny róg)
Zrównoważyć	0
Tryb odrywania	Na
Tryb odklejania	Wyłączony
Postacie	850
Kod pocztowy	001
Jasny błysk	Nie
adres IP	DHCP

4.3.4 Pomiń program AUTO.BAS

Język poleceń TSPL2 umożliwia użytkownikowi ładowanie pliku automatycznego wykonywania (AUTO.BAS) do pamięci flash. Gdy drukarka jest włączona, zostanie automatycznie wykonana zgodnie z plikiem załadowanym przez użytkownika. Jeśli chcesz pominąć AUTO.BAS po włączeniu zasilania, możesz użyć tej funkcji rozruchu, aby zignorować ten automatycznie wykonywany plik.

Wykonaj poniższe czynności, aby pominąć AUTO.BAS:

1. Wyłącz zasilanie.

2. Przytrzymaj przycisk podawania i włącz zasilanie. W tym momencie kolor wskaźnika zasilania zmieni się w następujący sposób:

--Tryb cyklu kolorów wskaźnika:

Fioletowy -Niebieski -Czerwony (miga 5 razy) -Fioletowy (miga 5 razy) -Niebieski (miga 5 razy) -Niebieski (stały)


3. Zwolnij przycisk FEED, gdy wskaźnik zaświeci się na niebiesko.

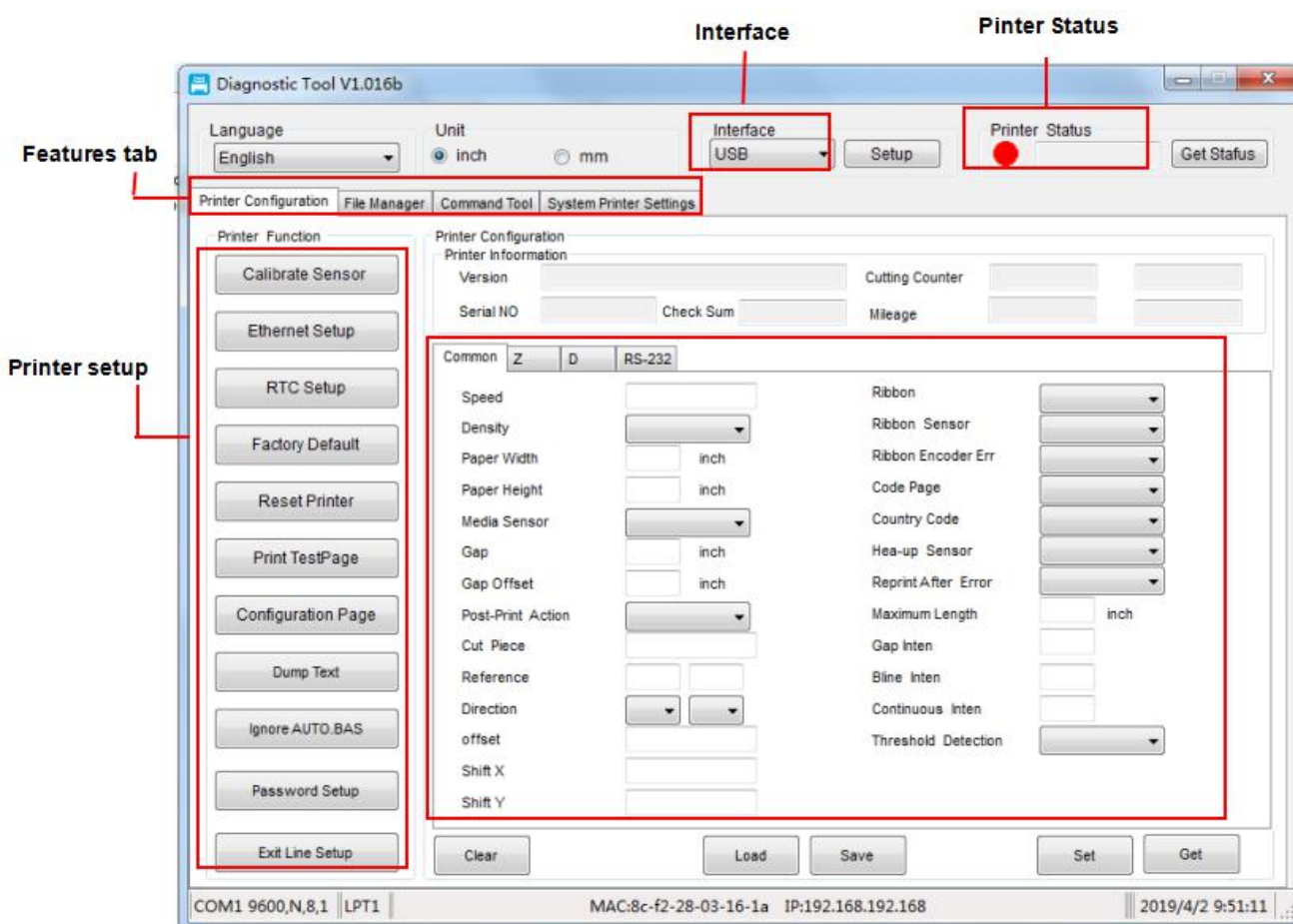
4. Drukarka pominie program AUTO.BAS.

V. Narzędzie diagnostyczne

Diagnostic Tool to łatwy w użyciu program narzędziowy typu okienkowego, który umożliwia sprawdzenie aktualnego stanu i ustawień drukarki, pobieranie plików graficznych, programów, plików czcionek itp. oraz dokonywanie aktualizacji oprogramowania układowego zgodnie z rzeczywistymi potrzebami. Ponadto obsługuje tworzenie i pobieranie czcionek igłowych, przysyłanie poleceń lub plików i tak dalej. Używając go, możesz w łatwiejszy sposób zakończyć konfigurację drukarki, sprawdzić stan drukarki i rozwiązać problemy związane z użytkowaniem drukarki.

5.1 Włącz program Narzędzie diagnostyczne

1. Przesuń kursor myszy na obraz narzędzia diagnostycznego lewym  Diagnostic Tool.exe i kliknij dwukrotnie przyciskiem myszy.
2. Po uruchomieniu na ekranie głównym wyświetlane są 4 strony zarządzania (ustawienia drukarki, zarządzanie plikami, narzędzia komunikacyjne, ustawienia drukarki systemowej).



5.2 Ustawienia drukarki

1. Wybierz interfejs połączenia między komputerem a drukarką.

Interface
USB Setup

Interface
USB Setup

- USB
- COM
- LPT
- ETHERNET
- BT
- WIFI

Cutting Counter

Domyślnym interfejsem komunikacyjnym programu Diagnostic Tool jest USB, więc jeśli komputer jest podłączony kablem USB w celu transmisji, nie trzeba dokonywać żadnych zmian w ustawieniach.

2. Kliknij funkcję, którą chcesz ustawić w "Ustawieniach drukarki".

3. Funkcje drukarki na stronie zarządzania ustawieniami drukarki a ponownie opisane jak poniżej:

	Opis
Printer Function Calibrate Sensor	Kalibracja czujnika
Ethernet Setup	Ustaw sieć Ethernet
RTC Setup	Ustaw parametry czasu RTC drukarki
Factory Default	Przywróć ustawienia fabryczne i uruchom ponownie
Reset Printer	Uruchom ponownie drukarkę
Print TestPage	Wydrukuj stronę testową
Configuration Page	Wydrukuj stronę autotestu
Dump Text	Wejdz w tryb debugowania drukarki
Ignore AUTO.BAS	Zignoruj plik AUTO.BAS
Password Setup	Ustaw hasło narzędzia diagnostycznego
Exit Line Setup	

5.3 Skalibruj czujnik papieru za pomocą narzędzia diagnostycznego

5.3.1 Automatyczna korekta

1. Upewnij się, że papier jest prawidłowo zainstalowany, a głowica drukująca jest zamknięta.

2. Włącz drukarkę.

3. Uruchom narzędzie diagnostyczne i ustaw interfejs transmisji (domyślnie USB).

Interface
USB Setup

Interface
USB Setup

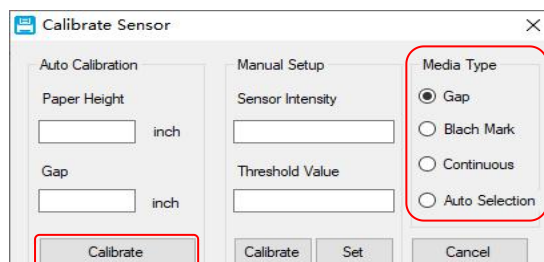
- USB
- COM
- LPT
- ETHERNET
- BT
- WIFI

Cutting Counter

Domyślnym interfejsem komunikacyjnym programu Diagnostic Tool jest USB, więc jeśli komputer jest podłączony kablem USB w celu transmisji, nie trzeba dokonywać żadnych zmian w ustawieniach.

4. Kliknij „Kalibracja czujnika”.


5. Wybierz rodzaj papieru i kliknij "Kalibracja". Drukarka automatycznie poda papier w celu kalibracji czujnika.

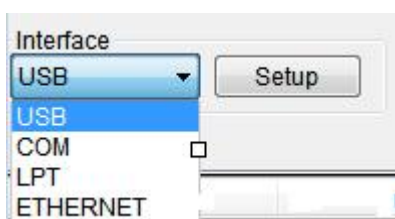


5.4 Ustaw Ethernet za pomocą narzędzia diagnostycznego (opcjonalnie)

Program Narzędzie diagnostyczne jest dołączony do folderu Utilities na dysku CD dostarczonym z drukarką. Użytkownik może użyć narzędzia diagnostycznego do konfiguracji za pomocą interfejsu USB, RS-232 lub Ethernet przez Ethernet.


5.4.1 Ustawianie przez interfejs USB

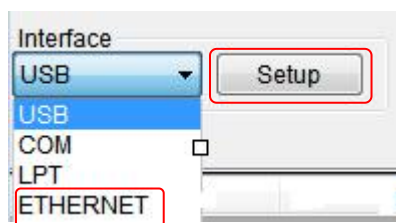
1. Podłącz kabel USB do drukarki i komputera.
2. Włącz zasilanie drukarki.
3. Kliknij dwukrotnie lewym przyciskiem myszy na  ikonę, aby uruchomić narzędzie diagnostyczne programie drukarki.
4. Domyślnym interfejsem komunikacyjnym programu Diagnostic Tool jest USB, więc jeśli komputer jest podłączony kablem USB w celu transmisji, nie trzeba dokonywać żadnych zmian w ustawieniach.



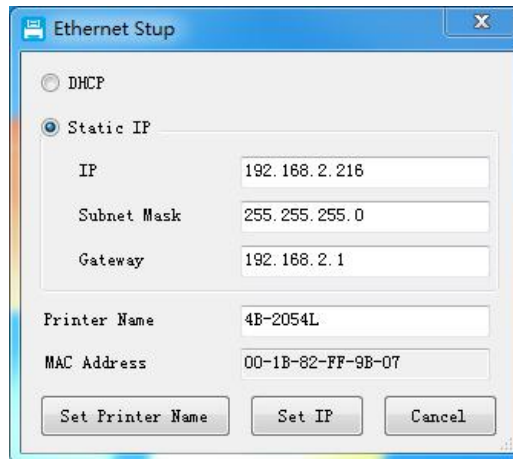
5. Na stronie funkcji drukarki kliknij przycisk „Ustawienia sieciowe” w funkcjach drukarki, aby ustawić adres IP, maskę podsieci i bramę.

5.4.2 Ustawianie przez interfejs Ethernet

1. Podłącz komputer i drukarkę do sieci lokalnej.
2. Włącz zasilanie drukarki.
3. Kliknij dwukrotnie lewym przyciskiem myszy na  ikonę, aby uruchomić narzędzie diagnostyczne
4. Wybierz „ETHERNET” w interfejsie komunikacyjnym i naciśnij przycisk „Ustawienia”, aby ustawić adres IP, maskę podsieci i bramę.



5. Naciśnij przycisk „Wykryj”, aby znaleźć drukarki dostępne w sieci lokalnej.
6. Wybierz drukarkę do ustawienia po lewej stronie, a jej adres IP pojawi się w polu „Nazwa/Adres drukarki” po prawej stronie.
7. Naciśnij przycisk „Zmień IP”, aby ustawić przypisany adres IP lub automatycznie uzyskać lokalizację IP (DHCP).



Domyślna wartość fabryczna ustawiona przez taki adres IP to „Automatycznie uzyskaj lokalizację IP”. Jeśli chcesz zmienić lokalizację IP, wybierz „Wyznacz lokalizację IP” i wprowadź adres IP, maskę podsieci i bramę do ustawienia, a następnie naciśnij przycisk „Ustaw IP”, aby ustawić, a użytkownik może również zmienić nazwę drukarki poprzez naciśnięcie przycisku „Ustaw nazwę drukarki” po wpisaniu zamierzonej nazwy w kolumnie Nazwa drukarki.

Uwaga: Po naciśnięciu przycisku „Ustaw nazwę drukarki” lub „Ustaw IP” drukarka zresetuje swoją wartość.

8. Naciśnij przycisk „Wydź”, aby opuścić ten ekran ustawień TCP/IP i powrócić do głównego ekranu programu Narzędzie diagnostyczne.

Przycisk „Domyślna wartość fabryczna”.

Naciśnij ten przycisk, aby zmienić ustawienie adresu IP z powrotem na automatyczne uzyskiwanie lokalizacji adresu IP (DHCP) w domyślnych ustawieniach fabrycznych i zresetować nazwę drukarki.

Przycisk „Ustawienia strony internetowej”.

Oprócz ustawień za pomocą Narzędzia diagnostycznego, użytkownik może również ustawić, sprawdzić lub zaktualizować oprogramowanie układowe drukarki, otwierając stronę internetową za pośrednictwem IE lub Firefox. Korzystając z tej funkcji, użytkownik może zdalnie ustawić drukarkę przez sieć lokalną.

VI. Rozwiązywanie problemów

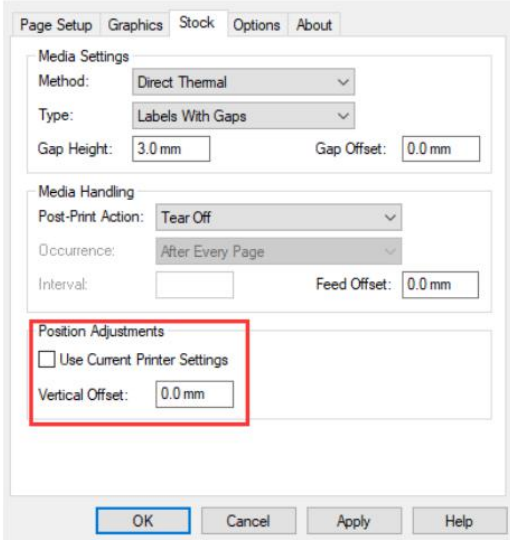
6.1 Typowe problemy

W poniższej tabeli przedstawiono typowe problemy, z którymi zwykle spotykają się operatorzy drukarek, oraz ich rozwiązania; jeśli próbowałeś rozwiązać problem w sugerowany przez nas sposób, ale drukarka nadal nie działa prawidłowo, skontaktuj się z działem obsługi klienta sprzedawcy, aby uzyskać dalszą pomoc.

- Wskaźnik zasilania jest wyłączony.	<ul style="list-style-type: none">* Wtyczka gniazda AC i wtyczka zasilacza nie są prawidłowo podłączone do gniazda drukarki* Zasilanie drukarki nie jest włączone	<ul style="list-style-type: none">* Sprawdź złącze zasilania i upewnij się, że gniazdo prądu przemiennego i wtyczka zasilacza są prawidłowo podłączone do drukarki* Włącz przełącznik zasilania
- Narzędzie diagnostyczne wyświetla „Głowica otwarta”	<ul style="list-style-type: none">* Pokrywa drukarki nie jest zamknięta	<ul style="list-style-type: none">* Zamknij pokrywę drukarki.
- Narzędzie diagnostyczne wyświetla komunikat „Koniec papieru”	<ul style="list-style-type: none">* Papier na etykiety jest zużyty* Ścieżka instalacji etykiety jest nieprawidłowa* Ustawienie czujnika jest nieprawidłowe.	<ul style="list-style-type: none">* Zainstaluj nowy papier etykietowy* Zapoznaj się z krokami instalacji etykiety i zainstaluj ją ponownie* Skalibruj etykietę.
- Narzędzie diagnostyczne wyświetla komunikat „Zacięcie papieru”	<ul style="list-style-type: none">* Ustawienie czujnika jest nieprawidłowe.* Ustawienie rozmiaru papieru etykiet jest nieprawidłowe* W mechanizmie drukarki może utknąć papier z etykietami objętościowymi	<ul style="list-style-type: none">* Skalibruj czujnik etykiety głośności* Ustaw prawidłowy rozmiar etykiety* Wyczyść wnętrze mechanizmu

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
<p>- Niezdolny do wydrukować</p>	<p>* Styk kabla szeregowego w gniazdo linii transmisyjnej maszyny nie jest typu 1 do 1</p>	<p>* Ponownie podłącz linię transmisyjną</p> <p>* Jeśli używasz kabla portu szeregowego, - Wymień kabel portu szeregowego. Szpilka kabel musi być typu 1 do 1 - Upewnij się, że szybkość transmisji drukarka jest ustawiona na 9600, n,8,1</p> <p>* Jeśli używasz kabla Ethernet, - Upewnij się, że złącze Ethernet RJ-45 jest niebieskie/fioletowe <small>światło jest WŁĄCZONE</small> - Upewnij się, że miga fioletowe światło podczas transmisji danych linią transmisyjną Ethernet RJ-45 - Upewnij się, że drukarka otrzymuje adres IP gdy jest w trybie DHCP - Upewnij się, że ustawienie adresu IP jest prawidłowe gdy używa stałego adresu IP - Poczekaj kilka sekund, aż drukarka skontaktuje się z serwerem, a następnie ponownie sprawdź adres IP</p> <p>* Wymień go na nową linię transmisyjną</p> <p>* Oczyść głowicę drukującą</p> <p>* Ustawienie gęstości druku dla drukarki jest nieprawidłowe</p> <p>* Przewód łączący głowicy drukującej nie jest dobrze podłączony. Wyłącz drukarkę i ponownie podłącz kabel głowicy drukującej</p> <p>* Upewnij się, że kabel silnika krokowego jest prawidłowo podłączony</p> <p>* Upewnij się, że program PRINT ma polecenia PRINT na końcu pliku, a CRLF znajduje się na końcu każdego wiersza poleceń</p>
<p>- Pamięć przepełniona jest pełna (LAMPA BŁYSKOWA/ NAPARSTEK)</p>	<p>* FLASH/DRAM miejsce w pamięci jest pełne</p>	<p>* Wyczyść niepotrzebne pliki w pamięci FLASH/DRAM.</p> <p>* Pamięć DRAM może przechowywać do 256 plików</p> <p>* Użytkownik może przechowywać do 256 KB w pamięci DRAM</p> <p>* FLASH może przechowywać do 256 plików</p> <p>* Maksymalny rozmiar, jaki użytkownik może przechowywać w pamięci FLASH, to 2560 KB</p>

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
<p>- Karta microSD karta pamięci nie do dyspozycji</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Karta pamięci microSD jest uszkodzona * Karta pamięci microSD nie została włożona prawidłowo * Karta microSD pochodzi od niezwyfikowanego producenta 	<ul style="list-style-type: none"> * Użyj karty pamięci microSD o odpowiedniej pojemności * Ponownie włóż kartę pamięci microSD
<p>- Słaby druk jakość</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Na głowicy drukującej nagromadził się kurz lub klej * Gęstość drukowania nie jest ustawiona prawidłowo * Głowica drukująca jest uszkodzona * Ustawienie nacisku głowicy drukującej jest niewłaściwe 	<ul style="list-style-type: none"> * Zainstaluj ponownie materiały eksploatacyjne * Oczyszć głowicę drukującą * Wyczyść gumowy wałek * Dostosuj gęstość druku i szybkość drukowania drukarki * Wydrukuj wartość autotestu, aby sprawdzić, czy głowica drukująca nie jest uszkodzona. Jeśli tak, wymień go * Wyreguluj pokrętko regulacji nacisku głowicy drukującej <ul style="list-style-type: none"> - Jeśli jest zbyt jasno po lewej stronie wydrukowanej etykiety, wyreguluj i zwiększ wartość pokrętki regulacji ciśnienia po lewej stronie. Jeśli wartość wynosi już „5”, ale nadal jest zbyt niska, ustaw wartość pokrętki regulacji ciśnienia z powrotem na „1”, a następnie wyreguluj regulator osi Z, aby znaleźć najlepsze ustawienie ciśnienia - Jeśli jest zbyt jasno po prawej stronie wydrukowanej etykiety, wyreguluj i zwiększ wartość pokrętki regulacji nacisku po prawej stronie, aby poprawić jakość druku * Jeśli grubość etykiety przekracza 0,22 mm, jakość druku może nie być wystarczająco dobra. Najpierw zwiększ ciśnienie głowicy drukującej * Upewnij się, że uchwyt głowicy drukującej jest całkowicie zamknięty
<p>- Podczas drukowania występuje przeskok papieru</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Ustawienie rozmiaru etykiety jest nieprawidłowe lub niekompletne * Etykieta została zmieniona bez ponownej kalibracji czujnika * Czujnik etykiet jest pokryty kurzem, co powoduje nieprawidłowe wykrywanie 	<ul style="list-style-type: none"> * Upewnij się, że ustawienie rozmiaru etykiety jest prawidłowe * Ponownie skalibruj czujnik etykiet * Usuń kurz z czujnika za pomocą aerografu

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
- Pozycja drukowania nie jest prawidłowa, gdy drukowanie małej ilości etykiety	<ul style="list-style-type: none"> * Ustawienie czujnika etykiet jest nieprawidłowe * Ustawienie rozmiaru etykiety jest nieprawidłowe * Ustawienie pionowego przesunięcia stylu etykiety objętościowej w sterowniku drukarki to błądny 	<ul style="list-style-type: none"> * Ponownie skalibruj czujnik etykiet * Ustaw prawidłowy rozmiar etykiety woluminu i rozmiar przerwy w etykiecie woluminu * Jeśli używane jest oprogramowanie BarTender, ustaw przesunięcie pionowe w sterowniku drukarki 
- Brak nadruku po lewej i prawej stronie boki	<ul style="list-style-type: none"> * Ustawienie rozmiaru etykiety jest nieprawidłowe 	<ul style="list-style-type: none"> * Ustaw prawidłowy rozmiar etykiety
- Czas RTC jest nieprawidłowy po ponowne uruchomienie drukarki	<ul style="list-style-type: none"> * Bateria jest wyczerpana 	<ul style="list-style-type: none"> * Sprawdź baterię na płycie głównej
- Problem zmarszczek	<ul style="list-style-type: none"> * Nacisk głowicy drukującej jest nierówny * Papier etykietowy jest zainstalowany nieprawidłowo * Gęstość druku jest nieprawidłowa * Podawanie papieru etykiet jest nieprawidłowe 	<ul style="list-style-type: none"> * W przypadku nierównomiernego nacisku głowicy drukującej zapoznaj się z następną sekcją dotyczącą regulacji * Ustaw odpowiednią gęstość druku etykiet * Użyj regulatora szerokości etykiety, aby dostosować go do szerokości etykiety
- Na czarnym papierze pojawiają się szare linie	<ul style="list-style-type: none"> * Na głowicy drukującej jest brud * Na rolce gumowej jest brud 	<ul style="list-style-type: none"> * Oczyszć głowicę drukującą * Wyczyść gumowy wałek
- Niestabilne drukowanie	<ul style="list-style-type: none"> * Drukarka jest w trybie Hex Dump * Ustawienie kabla szeregowego (RS-232) jest nieprawidłowe 	<ul style="list-style-type: none"> * Wyłącz i włącz ponownie drukarkę, aby wyjść z trybu zrzutu * Zresetuj RS-232

VII. Proste procedury konserwacji drukarki

Proste procedury konserwacji mają na celu zapewnienie jakości druku i wydłużenie żywotności drukarki.

Poniżej przedstawiono niektóre z naszych zalecanych procedur konserwacji.

1. Czyść i konserwuj drukarkę za pomocą narzędzi wymienionych poniżej:

---Cwacik ottona

---Ctkanina ottona

---Odkurzacz lub szczotka powietrzna

---Malkohol medyczny

2. Etapy czyszczenia:

Przedmiot	Kroki	Zalecana częstotliwość
Głowica drukująca	<ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę Pozostaw głowicę drukującą do ostygnięcia przez co najmniej jedną minutę Przetrzyj powierzchnię głowicy drukującej zamoczoną wacikiem medycznym nasączonym alkoholem 	Podczas instalowania nowej rolki papieru etykietowego
Rolka gumowa	<ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę Obracając gumową rolkę, ostrożnie wytrzyj ją bawełnianą ściereczką lub wacikiem nasączonym medycznym alkoholem 	Podczas instalowania nowej rolki papieru etykietowego
Kawałek do odrywania papieru Kawałek do odrywania papieru	Wytrzyj zamoczoną w niej bawełnianą ściereczką medycznym alkoholem	Kiedy był potrzebny
Czujnik	Usuń kurz z czujnika za pomocą szczotki powietrznej lub odkurzacza.	Miesięczny
Poza maszyną	Przetrzyj go wilgotną bawełnianą ściereczką	Kiedy był potrzebny
Wewnątrz maszyny	Usuń kurz z wnętrza urządzenia za pomocą szczotki powietrznej lub odkurzacza	Kiedy był potrzebny

Notatka:

--Nie dotykaj głowicy drukującej bezpośrednio ręką. Jeśli przypadkowo dotkniesz go dłonią, przetrzyj go wacikiem zamoczoną w alkoholu medycznym

--Użyj alkoholu medycznego. Nie używaj alkoholu przemysłowego, który może uszkodzić głowicę drukującą

--Jeśli drukarka często wyświetla komunikaty o błędach, regularnie czyść czujnik drukarki

--Sprzęt może być bezpiecznie użytkowany w klimacie tropikalnym

--Jest to produkt klasy A, który może powodować zakłócenia radiowe w środowisku mieszkalnym. W takim przypadku użytkownik może być zmuszony do podjęcia odpowiednich praktycznych środków

Historia aktualizacji

Data	Zawartość	Redaktor
12 sierpnia 2019 r	Pierwsza sprawa	yhdaa